

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk,

Szeretettel köszöntjük a IBS Hotelben!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely az itt tartózkodása alatt felmerülhet Önben.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza a következő oldalakat, mert az általános tájékoztatás mellett fontos információkról is olvashat!

Elsőként egy rövid bevezetőt talál Budapestről, majd részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassa és betartsa a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdése, melyre a tájékoztatóban nem kapott választ, kérje a személyzet segítségét, vagy kérdezze a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván az IBS Hotel valamennyi munkatársa!



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

A VÁROSRÓL

• Budapest

Budapest Magyarország fővárosa, az ország politikai, kulturális, kereskedelmi, ipari és közlekedési központja, emellett Pest megye székhelye. Budapesten több világörökségi helyszín is található, többek között a Duna-part látképe, a Budai Várnegyed, az Andrásy út, a Hősök tere és a Millenniumi Földalatti, a világ első villamos hajtású, egyben Európa második földalatti vasútja a londoni után. Turisztikailag jelentősek még a város Duna-hídjai, valamint gyógyfürdői, mivel Budapest a világ legtöbb gyógyfürdővel rendelkező fővárosa. Itt található még a világ legnagyobb termásvizes barlangrendszere, Európa legnagyobb zsinagógája (a Dohány utcai), valamint a magyar Országház is, amely a világ harmadik legnagyobb parlamenti épülete.

• Története

Budapest története a keltákig nyúlik vissza, mivel a város eredetileg kelta település volt. A rómaiak által létrehozott, a Danubius folyó jobb partján fekvő Aquincum és a bal parti Contra-Aquincum volt Pannonia Inferior provincia székhelye. A magyarok a 9. században érkeztek erre a területre. Az első általuk létrehozott települést a mongolok 1241 és 1242 között, a tatárjárás során teljesen kifosztották és elpusztították. A 15. században a helyreállított város lett a magyarországi reneszánsz humanizmus központja. Ezt követően százötven évnyi török hódoltság lett a sorsa, és csak a 18–19. században tudott újra fejlődni, a kiegyezést követően Bécs mellett az Osztrák–Magyar Monarchia fővárosa volt. 1873-ban egyesítették Budát, Pestet és Óbudát, ekkor jött létre Budapest. Ebben az időben épültek a város leghíresebb épületei, és ekkor nőtte ki magát világvárossá. 1950-ben újabb szomszédos településeket csatoltak hozzá.

• Látnivalók

- Lánchíd
- Hősök tere
- Andrásy út
- Budavári Nagyboldogasszony (Mátyás)- templom
- Margit-sziget
- Gellérthegy és Citadella
- Parlament
- Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda
- Budavári Sikló
- Magyar Nemzeti Múzeum
- Szt. Lukács Gyógyfürdő és Uszoda
- Fővárosi Állat- és Növénykert
- Budapesti Történeti Múzeum Vármúzeum



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

A Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll a +36 30 601 1133-as telefonszámon.

- **Ablak** A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
- **Ágynemű** Ha szüksége van ágyneműcserére, kérjük, jelezze a Recepción! Ágyneműjét hetente cseréljük.
- **Autóparkoló** Szállodánk parkolójában korlátozott számban található parkolóhelyek. Használati díjakról érdeklődjön a Recepción!
- **Bankkártya** A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Mastercard, Maestro, Visa, Electron.
- **Check-in/Érkezés** A szállodai szobákat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el.
- **Check-out/Távozás** Távozás napján a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.

- **Dohányzás** Szállodánk és szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!
- **Elektromos csatlakozás** Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V/50 Hz.



Értékmegőrzés

H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

- **Észrevétel, panasz** Észrevételeivel, panaszaival kérjük, forduljon a Recepcióhoz
- **Elveszett tárgyak** Amennyiben elvesztett, vagy talált valamit, kérjük, jelezze a Recepción! A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük.
- **Ébresztés** Forduljon a Recepcióhoz!
- **Étkezés időpontja** Reggeli: 07:00-10:00 óra
- **Fizetési módok** A fizetés történhet készpénzzel (HUF) vagy bankkártyával. A számlázás a Recepción történik.
- **Fürdőszoba** Minden szobában fürdőszoba és wc található
- **Fürdőszoba felszerelés**
 - fürdőszobai kilépő
 - konnektor
 - mosdókagyló
 - szappan
 - törölköző tartó
 - tükör
 - WC papír és tartó
 - WC kefe
 - fürdőkádb
- **Fűtés** Szállodánkban központi fűtés üzemel.
- **Gyógyszertár** Legközelebbi gyógyszertár: Budagyöngye Gyógyszertár, Budagyöngye Bevásárlóközpont, 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.
- **Háziállat** Kutyabarát szállodánk örömmel várja kedvenceiket! Árakról a Recepció ad felvilágosítást.
- **Honlap** Weboldalunkon aktuális akcióinkról, csomagajánlatainkról olvashat. Honlapunkat a www.ibshotel.hu **Hiba! A hiperhivatkozás érvénytelen.**címen érheti el.



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

- **Hűtőszekrény** Minden szobában található hűtőszekrény.
- **Információs anyagok** Programajánlatok, szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatóak.
- **Internet** A szobákban, illetve közösségi terekben díjmentes WIFI szolgáltatást biztosítunk. A csatlakozási lehetőségről a Recepción található információ.
- **Lobby bár** Bárunk 10:00 óra és 16:00 óra között várja Önöket.
- **Műszaki hiba** Bármilyen műszaki hibát észlel, kérjük, jelezze a Recepción!
- **Napi törölköző csere** A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét.
- **Orvos** Kérjük jelezze a Recepción, ha bármilyen egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost, vagy mentőt tudjanak hívni!
- **Recepció** Recepciószolgálatunk a nap 24 órájában elérhető telefonon, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál vagy telefonon a +36 30 601 1133-as telefonszámon vagy az info@ibshotel.hu <mailto:info@hotelbudapest.hu>-mail címen.



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

- **Reggeli** Bőséges kontinentális reggeli várja minden reggel 7:00 óra és 8:00 óra között vendégeinket a szálloda étkezőjében.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén reggeli helyett hidegcsomag rendelhető. Igényét kérjük 24 órával korábban jelezze a Recepción!
- **Számlázás** Minden esetben a Recepción történik.
- **Szemetes** Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.
- **Takarítás** A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény, kérjük, jelezze a Recepción!
- **Taxi** Taxi rendelés a Recepción.
- **Televízió** Minden szobánk színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.
- **Televíziós csatornák a szobákban** Magyar csatornák közül válogathatnak vendégeink.
- **Tisztálkodási szerek** A szálloda Recepcióján vásárolható (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női higiéniai termékek stb.)
- **Törölközők** A szobákban 1 db fürdőszobai kilépő, valamint személyenként 1 db. fürdőlepedő és 1 db. kis ágytalálható. Amennyiben extra cserére lenne szüksége, van rá lehetőség, kérje a Recepción.
- **Transzfer** Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción.
- **Valutaváltás** Szállodánkban valutaváltásra nincs lehetőség. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben kapja meg. A számlát is az adott pénznemben állítjuk ki.
- **Vészhelyzet** Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a Recepcióhoz, mely a +36 30 601 1133-as telefonszámon érhető el.
- **Vészkijárat** A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák szintén nemdohányzók!
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint, kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.



H-1021 Budapest, Tárogató út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu

SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KEDVEZMÉNYEK

• Szobaáraink

Aktuális szoba, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.ibshotel.hu **Hiba! A hiperhivatkozás érvénytelen.**oldalon tájékozódhat.

• Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés színes tévével felszerelt, kétágyas szobákban
- bőséges kontinentális reggeli
- díjmentes wifi

• Gyermekkedvezmények:

0 – 2,99 éves korig INGYENES (szülőkkel egy ágyban)
3 – 11,99 éves korig 50% kedvezmény
12 éves kortól pótágy felár fizetendő

IBS Hotel

H-1021 Budapest, Tárogtó út 2.
Tel: +36 30 601 1133

Hiba! A hiperhivatkozás érvénytelen. | info@ibshotel.hu



H-1021 Budapest, Tárogtó út 2.



www.ibshotel.hu



+ 36 30 601 11 33



info@ibshotel.hu